

信息高速公路与未来社会五大趋势

王 恬

本文认为“信息高速公路”作为人类社会迄今为止最高效的传播媒介,对人类社会将起着巨大的解构与整合作用。并分析、预测了它将在人类教育方式、生活方式以及全球经济、政治、文化等各个方面引起和促成的全新的变化。

作者:王恬,女,1974年生,中国社会科学院研究生院新闻系1995届硕士研究生

20世纪末,全球最热门的话题是“国际互联网”(INTERNET),即“信息高速公路”(INFORMATION SUPER-HIGHWAY)的雏形。“信息高速公路”是国家信息现代化的通俗说法,它的全称是“国家信息基础结构”(NATIONAL INFORMATION INFRASTRUCTURE)。从美国政府1993年提出“信息高速公路”计划至今,全世界已有155个国家和地区加入互联网,用户近6000万,并以每月10—15%的速度递增。预计2000年将有10亿个用户。毫无疑问,人类将搭载信息高速公路进入21世纪——一个信息化时代与网络社会化。地球将成为一个巨人,信息网络是“他”的“中枢神经”。

马克思曾指出,“(大工业)首次开创了世界历史,因为它使每个文明国家以及这些国家中的每一个人的需要的满足都依赖于整个世界,因为它消灭了以往自然形成的各国的孤立状态。”而信息产业的出现,第一次真正地将全人类紧密地联系在一起,人们将不再拥有“国籍”而是“球籍”。世界历史将不再是各国历史的叠加,而是真正的融为一体的世界历史。我们可以预见到一个更加整体有序的21世纪,同时也应看到它隐伏着前所未有的危机。人类的力量空前地强大,却又空前地脆弱;人类之间空前对立,却又空前地相互依存与融合。

信息高速公路作为人类社会迄今为止最高效的传播媒介,对人类社会将起着巨大的解构与整合作用,在下个世纪里,它将促成以下几大趋势的出现。

一、人类教育方式的重大革新,以及新人类——独立自主、视野开阔的世界公民的诞生。

教育是人的社会化过程,一方面,社会借以将知识、技能和价值观传给新一代,另一方面,个人赖以在这些社会经验中成长和改变。在人类历史上,教育具有鲜明的地域色彩,家庭、学校与所处社会圈担当着悠久的启蒙角色。电子传播媒介出现后,广播、电视发挥了社会教育与国际教育的工具作用,但仍不免具有国别特色。因此传统的教育方式培育出的人,带有深深的本民族、本国家的文化烙印。而跨越全球的信息高速公路是具有处理声音、文字、图像和通信等多种功能的综合信息系统,信息更新速度极快,因此可担当起对人的终身教育,并在知识获得上消灭地域差别。它有四个特点:1、强有力的通过感观进行的直感性交流功能;2、超越时空的双向性特色和尊重个人爱好的个别利用机会;3、扩大信息处理和知识收集能力;4、实现假想体验学习,模拟技术使人得到接近于现实的知觉体验。^①

目前,美国1/3的家庭有个人电脑,越来越多的孩子牺牲了看电视的时间来玩电脑。同时,美国学者在塞内加尔的一项研究表明,“那里的孩子对电脑的接纳程度和狂热程度丝毫不逊于美国孩子,尽管

^① 山内正:《教育信息化不断发展》,1996年8月31日《日本工业新闻》。

他们的日常生活中缺乏机械化和电子化的环境。”^①因此数字化革命的精神和吸引力将超越国界，新的一代正在从数字化的环境中脱颖而出，完全摆脱了地理的束缚和许多传统的偏见。

一个人的知识结构是教育的产物，反映时代的需要与水平。由于信息网络上各类知识的迅速易得性，新人类的知识结构趋于整体化，“T”型人才大量涌现，即知识面较宽而专业知识相当深厚的人才。过去泾渭分明的学科之间相互交叉、渗透、综合，最终重新定义、分野。网络上科学的传播，培养了新人类的理性精神；网络教育的自学方式，培养了新人类的独立精神，也形成其对于自治的强烈需要。因此，社会控制的法理权威（LEGAL AUTHORITY）成为必需，即由法律体系界定何者才能行使认可的权力。

信息设备的高频使用，一方面使人类社交圈子扩展为整个地球，“地球村”成为一个大的“熟人社会”；一方面也可能导致人的异化。电子环境是人造的符号世界，是“虚拟现实”，会使人缺乏真实的生活体验和自然体验。现在，互联网络使一些青少年长时间沉溺于电子世界中，现实生活和世界割断了联系，已成为特定的社会问题。因而在未来的人类社会，加强人与人面对面的充满亲和力的交往应是共识。

二、家庭的复兴，电子社区的兴起及逆城市化进程

家庭是社会的基本细胞。在人类历史几千年的变迁中，家庭是一种本原的社会制度。在农业社会里，家庭是稳定的经济与精神实体；工业化大生产变革了人们的生产方式和生活方式，也大大冲击了家庭观念，家庭成员间的关系趋于松散，有人开始预言家庭将消亡。而在信息时代里，全球信息网络的联结，使人得以重返家庭。阿尔文·托夫勒在他1980年出版的《第三次浪潮》中曾预言，由于计算机和电信技术使大批工人从城市地区的交通拥挤和混乱状态中解放出来，并在家上班，而他们的家将变成遥远的电子村。现在，一些发达国家的白领阶层已经开始在家上班了。尼葛洛庞帝在《数字化生存》一书中提出，由于电子信息网络，“新的竞争者和新的经济模式会浮出海面，并且有可能催生出提供信息和娱乐的家庭工业。”家庭工业一旦蓬勃兴起，家庭将再度成为紧密的结合体——既是生产单位又是生活单位，在社会交往中以整体面目出现。

与家庭的复兴相对应的，信息网络用户将构筑许多新的“精神社区”。“社区”的概念将超越地理区位，不再限于邻里关系，人们在电子空间里通过精神交往形成具有共同归属感的新的联合体。“互联网络用户构成的社区将成为日常生活的主流，其人口结构将越来越接近世界本身的人口结构。……网络真正的价值正越来越和信息无关，而和社区相关，信息高速公路正创造着一个崭新的、全球性的社会结构。”^②

电子社区的出现也将使未来人类社会进入城市化进程的第三个阶段——逆城市化，即城市人口及郊区人口向农村地区疏散。城市人口的急剧膨胀产生了许多难以解决的城市问题，如住房紧张、交通拥挤、城市噪音与环境污染、居民心理紧张等，严重影响了人类的生活质量。在交通和通讯业已十分发达的国家，已进入城市化的第二个阶段，即郊区化，城市人口向郊区疏散。信息高速公路的出现，使空间对人类生产生活的制约力量愈来愈小，有利于农村地区的城市化进程和多个城市中心的出现。美国《纽约时报》于1996年9月16日介绍了纽约大学陶布城市研究中心的一项研究报告，指出迄今为止互联网络的影响主要是加强了一些城市中心的附近郊区在经济和知识方面发挥的领导地位，并指出“未来将属于拥有靠信息驱动的城市和地区以及掌握着使这些行业兴旺发达技巧的那些人。”未来研究所所长保罗·萨福说：“互联网络并不意味着城市中心的消亡，它将意味着城市中心的再创造。但是，互联网络最终还可能意味着有些城市远郊区的大发展，从而导致自50年代以来所没有看到过的移居现象。”在中国，信息基础结构的建设将为广大农村地区的发展提供难得的契机，必须高瞻远瞩地尽早农村地区普及计算机知识。当信息资源城乡共享后，农村人口的发展机会与城市人达到均等，农村现代化水平大大提高，最终走向城乡一体化。

三、信息产业成为21世纪最大的产业，并促成全球经济一体化

21世纪的人类社会是信息社会，信息成为比材料和能源更重要的资源。“信息传播成为最重要的

① 尼葛洛庞帝(NICHOLAS NEGROPONTE)著，胡泳等译：《数字化生存》(BEING DIGITAL)，海南出版社1996年版第238页。

② 同①，第213页。

生产要素。信息基础结构直接作用于生产力过程,大大提高第一产业和第二产业的价值创造过程;即大大提高生产力。”^①目前,由于计算机的社会用途已超过5000余种,估计可替代3万个左右的工作岗位,大幅度提高生产效率。90年代,西方许多发达国家信息产业产值分别占GNP值的45—65%之间。国际数据集团(IDG)董事长麦戈文预测,1996年全世界信息产业的总产值将达5000亿美元,今后几年将保持15—20%的增长率,到2000年可达11000亿美元。^②在21世纪,信息产业将成为全球最大的产业。

全球经济一体化是信息产业所产生的直接结果。互联网络已经开始了全球经济一体化的进程。愈来愈多的国际金融、商业交往通过网络进行。人们可以在世界的各个角落同时了解到道·琼斯指数与日经指数,并通过电脑指令进行股票交易;人们也可以坐在家,通过互联网络在世界各大商场浏览购物,1996年圣诞期间,全美9870万户家庭中有1100万户上网购物^③;至于国际贸易,从询盘、发盘、订立合同到提交单据,早已在许多国家成为无纸贸易,互联网络是一个“开放系统”,尼葛洛庞帝认为它“体现了我们经济体系中的企业家精神,它对专用系统和到处伸手的垄断提出了强有力的挑战。……在开放系统中,我们靠自己的想象力来竞争,而不是靠手中掌握的锁和钥匙。……真正的开放系统将为大众所拥有,每个人都将在其基础上,营造自己的天空。”^④

农业社会里的各国经济基本处于自给自足的封闭状态;工业化社会里出现了区域化、集团化和行业世界化的经济运行,世界不同地区的产业结构有了一定的区别;在信息化社会,计算机和通信网络把全球的金融、市场、商品、技术、劳动力、工业设备、服务、娱乐、生产等联为一体,产生了全球经济一体化。

全球经济的一体化,使相互依存的各国经济表现出极大的脆弱性。美国地缘政治战略家爱德华·勒特弗克认为,地缘政治已不复存在,一种新的斗争形式正在出现,那就是以经济、商业和贸易战为特点的地缘经济。而信息化网络本身也存在着很大的脆弱性。通过网络进行经济犯罪、金融犯罪成为全球经济发展的毒瘤。据统计,全世界仅电脑网络犯罪每年损失约50亿美元。

今年5月中旬,南非举行的信息社会与发展大会上通过了《主席国结论》,指出发展中国家可以通

过发展信息基础设施和有效利用通信技术,来缩小在经济和社会发展方面与发达国家的差距,从技术层面来说这是可能的,因为发展中国家可以避免目前发达国家面临的信息基础结构建设已基本成型而需要更新换代的难题,高起点高标准地跨越式发展,但在短期内,南北差距将被拉大。

中国自改革开放以来,已投资上千亿元建立起较先进的公共信息基础设施。其中包括一个基础传输网络,4个业务网,即全国城乡自动电话交换网、公用数字数据网、全国公用数据分组交换网、蜂窝式移动电话和无线寻呼通信网,3个支持网即信令网、同步网和监控管理网,1998年12月29日,中国信息化建设领导小组成立,此后提出著名的以建立国民经济信息通信网为目标的“金”字系列工程,即在前述基础上,以国家公用经济信息网为核心的国家经济信息网络基础建设;中国的目标是到2020年,初步建成宽带化、综合化、智能化、完整统一、覆盖全国的现代化国家通信网。^⑤

四、全球政治意识觉醒的同时,非国家行为主体的政治参与,和强权政治下民族意识的升温,潜伏着全球混乱的危机。

信息高速公路在世界上每个角落的延伸,将导致全球政治意识的觉醒,信息社会是一种人人都有机会参与并发表意见的社会,德国传播学家诺依曼曾在七、八十年代就大众传播的社会效果问题,提出“沉默的螺旋”假说:由于传播媒介强调的意见具有公开性和广泛性,易被认知为社会上的“多数意见”,这种认知所带来的心理压力和不安全感引起人际传播中“劣势意见的沉默”和“优势意见大声疾呼”的螺旋式扩展过程。因此舆论(PUBLIC OPINION)与其说是“公众的意见”,不如说是“公开的意见”。^⑥而信息高速公路将使普通民众易于进入大众传播媒介,自由表达意见,并在最广泛的范围内即时传播。信息网络作为民间沟通方式和民众与政府间的沟通方式,使政治最大限度地透明化,有利于民主制度在全球

① 明安香:《现代传播》,1996年第3期第48页。
② 1996年5月24日《人民日报》
③ 1996年12月16日《人民日报》
④ 尼葛洛庞帝著:《数字化生存》,海南出版社1996年版,第61页。
⑤ 明安香:《现代传播》,1996年第3期第48页。
⑥ 郭庆光:《大众传播、信息环境与社会控制》,《新闻与传播研究》,1995年第3期。

范围内的确立。“分权心态逐渐弥漫于整个社会之中,这是由于数字化世界的年轻公民的影响所致。传统的中央集权的生活观念将成为明日黄花。”^①

互联网络无疑将对一个国家原有的内部传播秩序和个人的信息接受秩序产生重大影响,并使一个国家的政治制度、意识形态及传统文化面临挑战。信息的流动既可以凝聚一个国家,也可以分化一个国家,威胁到国家政权。流量流速有限的信息便于国家政权机构控制和垄断,这就是农业社会的国家政权长期保持稳定性和安全性的原因。信息流动愈是通达,参与和影响政治的人便愈多,对国家政权安全的冲击就越大。交互自由的互联网络提供了全球性的交流通道,可以不受任何新闻检查的钳制。因此互联网络正成为意识形态渗透和政治颠覆的新工具。近几年,世界上一些大的新闻机构纷纷进入互联网,如美国的《纽约时报》、《新闻周刊》,英国的《泰晤士报》和《新科学家》杂志。1995年12月,美国微软公司和美国全国广播公司宣布将联合开办一个一天24小时播出的有线电视新闻节目,并将通过微软公司的“世界网”在互联网上播出。当前的互联网络是纯西文的界面,完全建筑在西方价值观念、社会道德、文化语言习俗之上,因此在新加坡,这个发达又素以东方特色的政府管制闻名的国家,由于网络的无处不在,而警告将采用法律手段来处理信息公路上出现的任何文化性或政治性的颠覆行为。中国围绕互联网络制定的有关管理办法也在1996年底出台。^②根据1948年的《人权宣言》和1966年的《公民权和政治权国际公约》,一方面,它授予每个人自由在全世界散发信息的权利;另一方面,它也授权国家停止那些威胁国家安全、公共秩序和道德的信息传播,但是在实际操作上,如何在信息网络上维护国家主权是个棘手的问题。

触角愈伸愈长的互联网络正将神经愈来愈紧张的政治家陷于两难处境:如果把互联网络当做一种舆论工具或一类传播媒体,那么对舆论工具如新闻出版、广播、电视等一切法规也同样适用于网上的传播行为;如果把互联网络作为一种产业来考虑,那么它应在一个很少受到限制的自由竞争环境下发展。1996年2月美国总统克林顿签署了正派通信法案(COMMUNICATION DECENCY ACT),这一法案禁止任何人在公共网络上传播黄色或带有猥亵内容的信息。此法案遇到了来自民间,特别是信息界反对者的强大压力,他们认为法案有悖于言论自由的

原则,而且界定黄色和猥亵内容也是一件困难的事,难免在执法中有偏差,从而限制了正常言论和信息的传播,由此必将影响今后信息业的正常发展。

信息时代的来临也使民族国家,尤其是发展中国家,面临两难抉择:如果不设防地更开放地融入世界,谁能保证世界新秩序不会是以强凌弱,以富压贫的支配方式的新变种?而相反是否又意味着走向防御性的内向与封闭?

美国前国家安全顾问布热津斯基认为,日益加大的南北贫富差距在传播媒介的即时传播下,可能激发强烈的民族主义情绪和极端的政治主张,从而导致全球的混乱。“一个以政治觉悟水平不断提高为特征的,拥挤而亲密的全球政治性社会正在出现,但是,它是在持续的和某些方面甚至在日益加大的社会经济差异的背景下出现的。……在世界较贫穷的地区里,现代通讯工具使他们对广大群众为生存而疲于奔命的全球不公正情况了解得更加清楚。在全球人民相互熟悉的背景下,生存攸关问题上的危险性差距正在扩大……对于人类来说,提高了的期望值和实际能力之间的差距再没有像目前这么大了。”^③

尽管如此,随着人类信息高速公路的架构,国家的地理界线在电子空间里日渐模糊。尼葛洛庞帝说:“50年后的政府一面变得更庞大,一方面则变得更渺小。……我料想在全球性的电脑国度掌握了政治领空之前,民族国家根本不需要经过一场混乱,就已经消逝无踪。毋庸置疑,国家的角色将会有戏剧性的转变,未来将越来越没有国家发展的空间。今天,每个国家的规模都不对,既不是小得足以本土化,又不是大得足以全球化。……我们的整个历史都与空间和地方、几何和地理有关。国家和非常物质取向的战利品,电脑空间则不然。每个空间之间的距离都一样,除了地球本身的范畴之外,电脑空间完全没有物理边界。数字世界全球化的特质将会逐渐腐蚀过去的边界。”^④

与此同时,主权国家也不再是国际政治里的唯

① 尼葛洛庞帝著:《数字化生存》,海南出版社1996年版,第270页。

② 1996年12月9日《人民日报·海外版》

③ 布热津斯基(ZBIGNIEW BRZEZINSKI)著《失去控制:21世纪前夕的全球混乱》(OUT OF CONTROL: GLOBAL TURMOIL ON THE EVE OF THE 21ST CENTURY)

④ 尼葛洛庞帝著:《数字化生存》,海南出版社1996年版,第278页。

一主体,非国家的行为体(如国际组织、跨国公司、恐怖集团、民族主义)日趋活跃与重要。甚至国家也不再是战争的唯一发起者,未来战争将是信息战,因为先进的计算机系统把军队与整个社会联结在一起,每个芯片都是一种潜在的武器,每台计算机都有可能成为一个有效的作战单元。宗教团体、恐怖组织、部落游击队、贩毒集团及其它犯罪团伙等,均可发动战争。现在的互联网络上便有人散布种族主义言论和仇恨情绪。1995年美国俄克拉何马城大爆炸前后,美国的极端右翼组织就曾经通过互联网络进行串联和煽动。

五、世界文明的空前的相互渗透、对立与融合。

文明是一个民族、国家、地域或具有共同精神信仰的群体的文化遗产、精神财富和物质财富的总和。毫无疑问,信息高速公路将加速世界文明之间的相互渗透,加剧文明的冲突,并最终促成文明之间的融合。

首先,世界文明正经历着空前的相互渗透。全球经济一体化的进程中,利益驱动力使资本深入每个角落,同时带去了政治与文化的影响。世界各国在输入输出物质产品与精神产品之时,一方面本土文化不可避免地受到外来文化的侵蚀,另一方面,也对异质文化进行着渗透。信息高速公路作为文化

传播的高效载体,将最大程度地促进人类文明间的沟通。

其次,互动的文明往往会加强本土既存文化的自身特征,并会引发对异质文化的抵制与对抗。美国学者亨廷顿在1993年提出“文明的冲突将左右全球政治”。但是在政治、经济、文化高度交融的今天,文明的冲突本质上是经济利益和权力关系的冲突,文化差异与意识形态差异一样仅仅是实际利益冲突的幌子。在两大意识形态的对立已不大突出的冷战后世界,国家与集团之间的实际利益矛盾同文明价值观容易重合,形式上表现为文化差异。“未来国际冲突的强度,将取决于未来经济环境(包括人口、资源、环境、科技、分享财富的机制等方面)的压力的大小。”^①

最终,一个融合了东方生命哲学与西方制度文化的新的世界文明将诞生。科技飞跃和信息革命已造成了强大的文明趋同。“文明不是世界冲突的根源,而是世界融合的起点。”“亨廷顿看到的是儒家文明的崛起,其实中国文化传统正在遭到侵蚀,代之而起的是中西文化结合后的现代文明的独特发展模式。”^②早在1938年,牟宗三等在《为中国文化敬告世界人士宣言》中,呼吁西方人向中国学习“当下即是,一切平等之人生境界”和“天下一家的情怀”,这对于今天堕入信仰危机和日益物化的人类来说,仍是极具启迪意义的。

责任编辑:张小曼

① 石中:《未来的冲突》,载于王缉思主编:《文明与国际政治》,上海人民出版社1995年版,第136页。

② 王缉思:《文明冲突论的理论基础与现实意义》,载于《文明与国际政治》,第179页。